



VERHUIZINGEN TRANSPORTEN



JACOBS HETEREN bv

Dorpsstraat 20
6666 AH Heteren
www.jacobsheteren.nl

Tel. : 026 - 4722488
Fax : 026 - 4743487
E-mail : info@jacobsheteren.nl

Privacyverklaring Jacobs Heteren BV in het kader van AVG

PRIVACYVERKLARING

Transportbedrijf / Logistiek dienstverlener / Verhuisonderneming Jacobs Heteren BV geeft in deze privacy verklaring uitleg over het gebruik van persoonsgegevens en uw rechten.

Onze missie is dat we een tevreden klant achterlaten als we klaar zijn! Om dat te kunnen bereiken zetten wij goed onderhouden materiaal in en blijven wij investeren; Dat geldt o.a. voor ons wagenpark, de eigen verhuisliften, onze opslagfaciliteiten en onze verhuisdozen. Wij houden daarbij voor ogen een goede kwaliteit te leveren tegen een betaalbare prijs. Daar werken we elke dag voor.

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een belangrijk onderdeel van onze missie. Vanzelfsprekend houden wij ons aan wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gaan wij in onze rol van dienstverlener/handelspartner/werkgever vertrouwelijk om met klant-, leveranciers- en sollicitantengegevens.

Verwerking persoonsgegevens

Verhuisonderneming Jacobs Heteren BV verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het verlenen van haar logistieke diensten.

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van klanten, leveranciers, sollicitanten overeenkomstig vastgestelde doeleinden en rechtsgronden die in deze privacyverklaring per onderdeel nader zijn uitgewerkt. De gegevensverwerking en bezwaartermijn zijn beperkt tot wat noodzakelijk is en worden ook per onderdeel aangegeven.

Klanten en leveranciers

Wij verwerken van klanten en leveranciers de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Telefoonnummer privé
- Telefoonnummer zakelijk
- Email adres privé
- Email adres zakelijk
- Adresgegevens
- IP-adres

De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij hebben gesloten met klanten en leveranciers. Wij verwerken persoonsgegevens van klanten en leveranciers ten behoeve van administratieve doeleinden en de uitvoering van de overeenkomst.

De bewaartermijn van de betreffende persoonsgegevens is tijdens de uitvoering van de overeenkomst en aansluitend minimaal 7 jaar op grond van de wettelijke fiscale bewaartermijn.

Jacobs Heteren BV kan bijvoorbeeld telefonisch contact met u opnemen als u daar via ons contactformulier om heeft verzocht, en/of kan u schriftelijk (per e-mail en/of per post) benaderen indien u telefonisch niet te bereiken bent.

Daarnaast kan Jacobs Heteren BV uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst. Deze bestaat gewoonlijk uit een verhuisovereenkomst en/of bewaarnemingsovereenkomst en/of huurovereenkomst en/of koopovereenkomst.

Garantiecertificaat

Het garantiecertificaat maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden Voor Verhuizingen 2015 (AVVV 2015) en de verhuisovereenkomst. Met het garantiecertificaat is uw inboedel standaard verzekerd tot een bedrag van € 100.000,-. Voor het aanvragen van een garantiecertificaat verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam/namen
- Adres(sen)
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres(sen)

De bewaartermijn van de hierboven genoemde persoonsgegevens is tijdens de duur van de overeenkomst en aansluitend maximaal 7 jaar op grond van de wettelijke fiscale bewaartermijn.

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens als u deelneemt aan ons klanttevredenheidsonderzoek:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

De grondslag voor deze verwerking is het vrijwillig invullen van een klanttevredenheidsonderzoek. Uitslagen van het klanttevredenheidsonderzoek gebruiken wij om derden te informeren over uw ervaringen met de uitvoering c.q. het niveau van onze dienstverlening. De resultaten zijn te lezen op onze website www.jacobsheteren.nl en/of via www.klantenvertellen.nl

De bewaartermijn van de betreffende persoonsgegevens is maximaal 4 weken. Als er een klacht is ingediend, worden de persoonsgegevens bewaard tot de klacht is afgehandeld.

Sollicitanten

Gegevens rond de sollicitatie naar een functie binnen ons bedrijf worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, namelijk het werven van personeel ten behoeve van het uitvoeren van onze diensten.

Wij verwijderen uw sollicitatiegegevens uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieperiode.

Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking.

Nee, wij geven geen persoonsgegevens door buiten de EU.

De beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen zijn:

- Wij hebben een autorisatiebeleid voor medewerkers
- Wij hebben een wachtwoordbeleid
- Wij hebben een firewall opgezet
- Wij maken regelmatig back-ups
- Wij geven onze medewerkers instructies over ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking
- Wij zien toe op de naleving van de privacywetgeving
- Wij zijn als Erkend Verhuizer gecertificeerd

Uw rechten

Wij wijzen u op uw recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en/of de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking in te trekken. U heeft ook recht op dataportabiliteit, mits de verwerking via geautomatiseerde methodes plaats vindt.

Bij vragen of klachten kunt u contact opnemen met de contactpersoon zoals onderstaand is vermeld. Wanneer u uw gegevens wilt inzien, laten corrigeren of verwijderen, dan kunt u een gespecificeerd verzoek tot ons richten door een email te sturen naar: info@jacobsheteren.nl onder vermelding van uw naam en adres.

Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (toezichthoudende autoriteit).

U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Contactpersoon

De verwerkingsverantwoordelijke is Transportbedrijf/Logistiek dienstverlener/Verhuisonderneming Jacobs Heteren BV Dorpsstraat 20 6666 AH Heteren

Wijzigingen

Transportbedrijf/Logistiek dienstverlener/Verhuisonderneming Jacobs Heteren BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring.